



Chers clients,

Nous vous remercions pour votre fidélité. Vos bons échos de notre cuisine à votre entourage nous amènent une clientèle supplémentaire, nous vous en sommes extrêmement reconnaissant. Cela nous permet de ne pas augmenter les prix des plats du jour malgré une augmentation significative de certains produits ces derniers mois (poissons, viandes, beurre,...)

Nous sommes néanmoins contraint de revoir une nouvelle fois l'organisation au niveau des commandes essentiellement. Vous êtes nombreux à commander des plats chaque semaine mais il reste nettement plus facile pour nous de pouvoir recevoir cette commande pour le mois complet plutôt qu'au compte-goutte semaine après semaine.

A partir de septembre

Des frais de commande de 5€ s'ajoutent pour chaque commande mais vous sont offert si vous commandez le mois complet (4 ou 5 semaines). Bref si vous commandez pour le mois complet pas de frais ! Si vous commandez à la semaine 5€ s'ajoute à votre commande.

Les commandes doivent nous parvenir dans tous les cas le **jeudi 10h du matin au plus tard pour le semaine ou pour le mois suivant.**

Pour exemple si vous commandez vos plats pour septembre, la commande doit être en notre possession pour le jeudi 28/08 à 10h. Si vous continuez à commander à la semaine et que vous souhaitez par exemple commander pour la semaine du 16 septembre votre commande doit être en notre possession le jeudi 11/09 à 10h

La règle de base de 30€ de commande/semaine minimum reste d'application. Nous ne livrons pas en dessous de ce montant.

Quand vous commandez pour le mois, en cas de soucis majeur, il est toujours possible d'annuler une semaine de commande au plus tard le jeudi de la semaine qui précède et ce sans frais.

Vos habitudes de paiement ne doivent pas changer que vous payiez par mois ou par semaine, par virement, cash ou bancontact.

A partir d'octobre

Nous allons progressivement instaurer la commande en ligne via un formulaire.

Nous comprenons aisément que tout le monde ne dispose pas d'un ordinateur donc il sera toujours possible de nous remettre votre feuille de commande mensuelle.

Ce formulaire restera un système très intuitif et facile donc pour ceux qui rencontreraient des difficultés à la première utilisation je passerai volontiers donner un mot d'explication ou éventuellement passer la première commande avec vous

Nous restons à votre entière disposition pour toute info complémentaire

Belle journée

Fabian et l'équipe Cuisine Locale